



Livskvalitet på äldre dagar

På **Serafens vård- och omsorgsboende** får de boende en trygg och behaglig miljö på ålderns höst. Här är medbestämmande och ett gott bemötande en naturlig del av vardagen. Serafen är ett stort och modernt äldreboende vackert beläget invid Klara sjö, som sedan 2009 drivs av Kungsholmens Stadsdelsnämnd.

AGNIESZKA VALDNER HAR mångårig erfarenhet som chef inom äldreomsorgen och tillträdde som enhetschef på Serafen förra våren. Serafen är en kommunal verksamhet som drivs av Kungsholmens stadsdelsförvaltning. På Serafen görs det stora satsningar för att stärka personcentrerad vård och omsorg. De vård- och omsorgsinsatser som bedrivs på Serafen utgår alltid ifrån de boendes behov och önskemål. Arbeta i tvärprofessionella team bidrar till en samlad kunskap som ligger till grund för att skapa de bästa förutsättningarna för de boende. Medarbetare på Serafen får ständigt kompetensutveckling och deltar i både interna och externa utbildningar samt får handledning. Verksamheten utvecklas genom att bedriva systematiskt kvalitetsarbete. Vård- och omsorgsinsatser följs upp och utvärderas. Uppföljningar och utvärderingar leder till ständiga förbättringar i verksamheten.

– Vi arbetar väldigt mycket med vår värdegrund och våra kärnvärden som är engagemang, lyhördhet och nytänkande. Arbetet kring dessa kärnvärden leder till ett mer professionellt förhållningssätt, respekt, empati och gott bemötande förklarar Agnieszka Valdner.

PÅ SERAFENS BOENDE finns 176 ljusa och fräscha lägenheter, alla med eget pentry och badrum. I huset finns sjutton enheter varav sju de-

mensenheter, två geropsykiatriska enheter och sex enheter med somatisk inriktning. På Serafen finns det ett korttidsboende och växelvårdsplatser. Under det senaste året har Serafen satsat på utveckling av den palliativa vården vilket har resulterat i palliativa platser så att människor som befinner sig i livets slutskede kan få optimal vård och omsorg. Unikt för Serafen är en enhet för boende som har drabbats av stroke där vård- och omsorgsinsatser anpassas utifrån dessa boendes speciella behov. På Serafen har alla boende en egen kontaktman som har en nära relation med den boende och ansvarar för att den boende får sina önskemål och behov uppfylla.

PÅ ENHETERNA ARBETAR undersköterskor och vårdbiträden med lång erfarenhet. Sjuksköterskor finns tillhands dygnet runt. Arbetsterapeuter och sjukgymnaster ansvarar för funktionsbevarande och stödjande insatser. Ett av målen är att de boende får en innehållsrik och meningsfull vardag. Det sker bland annat genom gemensamma aktiviteter som anordnas varje dag. Aktiviteterna sker på respektive enhet och i den gemensamma lokalen "Blå hallen".

– Det finns en mängd aktiviteter att välja mellan här. Vi har en arbetsterapiassistent som varje dag arrangerar aktiviteter och som har ett nära samarbete med Kultur i Vården. Vi har musikartis-



ter som kommer en gång i månaden. Vi har även engagerat Cirkus Cirkör för alla våra boende och clownar på våra demensenheter. Det händer väldigt mycket och det är lite speciellt för just det här huset, förklarar Sharon Wald, kvalitetsansvarig på Serafen.

FÖR AGNIESZKA HAR det första året som enhetschef varit en spännande resa. Hon ser fram emot att fortsätta följa de boende i sin vardag och medarbetarnas ansträngningar att göra sitt bästa för de boende.

– Jag blir väldigt berörd och glad när jag ser att vi gör något bra för våra boende, att vi gör skillnad i vardagen. Vi kan se det på de boendes reaktioner, deras kroppsspråk och det som de uttrycker. Sedan sker det många positiva saker i organisationen som leder till utveckling och det är spännande, säger Agnieszka förhoppningsfullt.